

**Tájékoztató****a belső visszaélés-bejelentő rendszerről**

A Heves Vármegyei Szakképzési Centrum (cím: 3300 Eger, Kertész utca 128.) (továbbiakban Centrum – itt a központi munkaszervezetet, az egyes szakképző intézményeket és a Vizsgaközpontot együttesen kell értelmezni) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló **2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény)** belső visszaélés-bejelentő rendszerre vonatkozó előírásai alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban Bejelentőrendszer) működtet.

A Bejelentőrendszer a Centrumot érintő jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények, mulasztások és egyéb visszaélések bejelentésére szolgál a Panasztörvényben meghatározott bejelentők számára.

**A Centrumnál a Bejelentőrendszer működtetője (felelőse):**

**név:** Szász Antónia (Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy)

**távollétében felelős:** Argyilán Andrea

**elektronikus elérhetősége:** [viisszaelesbejelentenes@hmszc.hu](mailto:viisszaelesbejelentenes@hmszc.hu)

**telefonszám:** +36(20)777-3491

szakterület: panaszkezelés, adatkezelési – adatvédelmi, közérdekű adatok közzététele  
szakterület

**Bejelentést tehet:**

- a Centrum jelenlegi, volt és jövőbeni (ha a jogviszony létesítése megkezdődött) foglalkoztatottja,
- a Centrummal szerződéses kapcsolatban álló, szerződéses kapcsolatban állt vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett egyéni vállalkozó, egyéni cég,
- a Centrummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve a megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a Centrumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

**A bejelentést szóban vagy írásban lehet megtenni az alábbi csatornákon keresztül:**

A bejelentés megtehető

- szóban személyesen,
- szóban telefonon,
- írásban levélben,
- írásban elektronikus levélben.

**A bejelentésre rendelkezésre álló elérhetőségek:**

- **Cím/levelezési cím:** 3300 Eger, Kertész u. 128.
- **Telefonszám:** +36(20)777-3491
- **elektronikus elérhetősége:** [viisszaelesbejelentenes@hmszc.hu](mailto:viisszaelesbejelentenes@hmszc.hu)

A bejelentések kapcsán rendelkezésre álló elérhetőségi adatok a Centrum és szakképző intézményei, vizsgaközpontja honlapjain közzétételre kerülnek, az egyéb tájékoztató információkkal együttesen.

A telefonon beérkező vagy a szóbeli bejelentést a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy fogadja, azt írásba foglalja és a bejelentő részére másodpéldányban megküldi vagy átadja elektronikus vagy papír alapú formátumban. Az írásban érkező bejelentéseket a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy a kézhezvételt követő 7 napon belül a bejelentőnek visszaigazolja.

A bejelentést a Centrum a beérkezéstől számított 30 napon belül – a körülmények alapos mérlegelésével és értékelésével – kivizsgálja. A kivizsgálásról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentő – kivéve, ha a szóbeli tájékoztatást elfogadja - írásban kap tájékoztatást.

Különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a vizsgálat időtartama maximum 3 hónapra meghosszabbítható.

A Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy a bejelentővel kapcsolatot tart, tőle a bejelentés tartalmára vonatkozó kiegészítéseket, további információkat kérhet.

### **A bejelentés kivizsgálását a Centrum mellőzheti, ha**

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### **Személyes adatok kezelése**

A bejelentőnek a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges személyes adatait bizalmasan, a mindenkor hatályos belső adatkezelési és adatvédelmi szabályozás, a hatályos GDPR előírásainak megfelelően kezeli a Centrum, azokat csak a kivizsgálást végzők, adott esetben az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részre továbbítja a Centrum.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt – és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott – személyes adatait az eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek a Centrum átadja.

### **A bejelentő védelme**

A Centrum biztosítja, hogy a bejelentés jogszerű megtétele miatt a bejelentést tevőt semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem érheti, kivéve, ha bejelentésével megszegi a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat vagy törvényben meghatározott titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget.

### **Egyéb bejelentési csatornák**

A Panasztörvény alapján a bejelentő az állami és önkormányzati szerveknél, valamint az egyes állami szervek által működtetett elkülönített visszaélés-bejelentő rendszereken keresztül is megteheti bejelentését.

Kelt: Eger, 2023.12.15.

  
Milibakné Veres Erika  
főigazgató



  
Hegyi István  
kancellár



## VISSZAÉLÉS – BEJELENTÉSI ADATLAP

Kérjük, hogy a bejelentését megelőzően figyelmesen olvassa el a bejelentéssel kapcsolatos szabályokat a közzétett dokumentumokban. Közzétételi elérhetőség: [www.hmsz-c.hu](http://www.hmsz-c.hu) honlap, vagy a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum Titkársága.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, de abban az esetben a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Kérjük aláhúzással jelölje a megfelelőt!

- bejelentésemet **NÉV NÉLKÜL** kívánom megtenni<sup>1</sup>
- bejelentésemet **NEVEMMEL, ADATAIM MEGADÁSÁVAL** együtt kívánom megtenni

### Bejelentő személye és elérhetősége

Név\*: .....

Jogi személy neve\*: .....

Jogi személy esetén a törvényes képviselő neve\* .....

Állandó lakcím/székhely\* .....

.....

Értesítési - Levelezési cím (ha az állandó lakcímtól/székhelytől eltér - posta) \*: .....

.....

Értesítés, visszajelzés módja levél vagy email (A megfelelő aláhúzendó!) \*

E-mail cím (akkor kötelező megadni, ha a visszajelzést e-mailben kéri) \*: .....

.....

\* kötelezően kitöltendő mezők (kivéve NÉV NÉLKÜLI, ANONIM bejelentő)

<sup>1</sup> Tájékoztatjuk, hogy amennyiben anonim bejelentést tesz, úgy a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján az Intézmény mellőzheti a bejelentés kivizsgálását.

## **Bejelentésre való jogosultság**

**Milyen kapcsolatban áll a Heves Vármegyei Szakképzési Centrummal?**

*(kérjük jelölje x-szel a megfelelőt)*

- a) a Centrum által foglalkoztatott Munkatárs,
- b) az a Munkatárs, akinek a Centrumnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Centrummal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) egyéni vállalkozó, egyéni cég, amely a Centrummal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Centrummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) a Centrumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- g) A Centrummal a d) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- h) az a személy, akinek a d) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Centrummal megszűnt.

## **Bejelentés előzményei**

**Korábban ugyanebben az ügyben tett-e már bejelentést, illetve jelezte-e a visszaélést valamilyen fórumon?**

igen    nem    *(kérjük a megfelelőt aláhúzni)*

**Mikor észlelte/szerzett tudomást a bejelentés alapját képező visszaélésről? ( dátum megjelölésével)**

.....

**A visszaélés tényét alátámasztó mellékletek megjelölése, amennyiben vannak: (pl.: tanúk vallomása, tárgyi és okirati bizonyítékok stb. akkor is, ha ezek nincsenek az Ön birtokában, de tudomása van a létezésükről.):**

.....

.....

.....

**Csatolt, mellékelte dokumentumok (pl. számla, szerződés, fénykép):**

.....

.....

.....



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VISSZAÉLÉS BEJELENTŐRENDSZER MŰKÖDÉSÉHEZ

A Heves Vármegyei Szakképzési Centrum (a továbbiakban: Centrum) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert, azaz Bejelentőrendszert működtet.

A rendszer működtetésének célja, hogy a Centrum, mint foglalkoztató - munkáltató tekintetében garantálja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét a bejelentő védelme mellett. A Centrum jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) tájékoztatja a bejelentésre jogosultakat, a bejelentőket és az eljárás egyéb résztvevőit az eljárás menetéről, a résztvevők jogairól és kötelezettségeiről.

### **I. Az adatkezelő adatai:**

Adatkezelő megnevezése: Heves Vármegyei Szakképzési Centrum

Adatkezelő székhelye, postacíme: 3300 Eger, Kertész u. 128.

Adószám: 15831938-2-10

Telefonszám: +36(20)777-3491

E-mail: hmszc@hmszc.hu

Képviselőre jogosult:

Milibákné Veres Erika – főigazgató

Hegy István – kancellár

### **II. Adatvédelmi tisztviselő:**

Név: Szőke Csilla Marianna

E-mail: adatvedelem@hmszc.hu

Telefon: +36(20)777-3491

### **III. Adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja és időtartama, adattovábbítás**

#### *Az adatkezelés célja:*

A Centrum a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról 2023. évi XXV. törvénynek megfelelően Bejelentőrendszert működtet. Jelen adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelés célja a Bejelentőrendszerbe érkezett bejelentések kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

#### *A kezelt adatok érintettjei:*

- a személyazonosságát felfedő bejelentő,
- a bejelentésre magatartásával vagy mulasztással okot adó személy,
- a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy

#### *A kezelt adatok köre:*

A személyazonosságát felfedő bejelentő (adatkezelési szempontból adatkezelésben érintett személy) neve, elérhetősége, a bejelentés tartalma, annak kiegészítése, pontosítása, a csatolt mellékletek, a bejelentésre magatartásával/mulasztásával okot adó személy neve és elérhetősége, az érdemi információval rendelkező személy neve és elérhetősége, valamint az előbbieket olyan további személyes adatai, amelyek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükségesek.

#### *Az adatkezelés jogalapja:*

Az adatkezelés jogszerűségét a GDPR (általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja biztosítja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A kötelezettséget (konkrét jogalap) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18. §-a írja elő.

#### *Az adatkezelés időtartama:*

Amennyiben a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentéssel összefüggő személyes adatok a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul törlésre kerülnek.

kerülnek. Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli a Centrum.

#### *Adattovábbítás:*

Az érintett személyes adatai a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. Az érintettek személyes adatai hozzájárulásuk nélkül nem hozhatók nyilvánosságra. A Bejelentőrendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

#### **IV. Adatbiztonsági intézkedések:**

Az adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A bejelentést kivizsgáló személyek a bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg. Az adatkezelő a papír alapon és elektronikus formában kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést oly módon szabályozza, hogy - az adatkezelés céljával összhangban - csak a kijelölt munkatársak jogosultak azok megismerésére. Az adatkezelő a személyes adatok kezelésére meghatározott jogosultsági szinteket hozott létre, az informatikai rendszereket tűzfalal védi és biztosítja a megfelelő vírusvédelmet. Az esetleges adatvédelmi incidenseket az adatkezelő nyilvántartja és a Felügyeleti Hatóságnak 72 órán belül bejelenti.

#### **V. Az érintettek jogai:**

##### *A hozzáférési jog:*

Az érintett jogosult arra, hogy a Centrumtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ben meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető tájékoztatáshoz való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

##### *Helyesbítéshez való jog:*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Centrum indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

##### *A törléshez való jog:*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Centrum indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Centrum pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR 17. cikk szerinti indokok valamelyike fennáll.

##### *Az adatkezelés korlátozásához való jog:*

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Centrum korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikkében meghatározott feltételek teljesülnek.

#### **Panasz kezdeményezése az eljárás során érintett személyes adatok kezelésével összefüggésben:**

Amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban problémája van, a Centrum adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Név: Szőke Csilla Marianna

E-mail: [adatvedelem@hmszc.hu](mailto:adatvedelem@hmszc.hu)

Telefon: +36(20)777-3491

**Bírósághoz fordulás joga:**

Önnek, mint Érintettnek, a jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közzétételétől számított 30 napon belül – az Adatkezelő ellen az Ön lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve Adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

**Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Felügyeleti Hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391 1400 Fax: +36 (1) 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://www.naih.hu>

A tájékoztatás tartalmát megismertem:

Kelt:

Érintett neve: .....

aláírása: .....



USZTH/612-Alt/00064-1/2023

# HEVES VÁRMEGYEI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

## MŰKÖDÉSÉRE VONATKOZÓ

### Belső visszaélés-bejelentési rendszer belső szabályozása

20/2023. számú

Hatálybalépés időpontja: 2023.12.17.

Jóváhagyta:

  
Milibákné Veres Erika  
főigazgató



  
Hegyi István  
kancellár

Aláírva: 2023.12.15.



## Tartalom

|  |    |
|--|----|
| I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....  | 4  |
| 1. A szabályzat célja .....  | 4  |
| 2. A szabályzat hatálya .....  | 4  |
| 3. Fogalmak, értelmező rendelkezések .....   | 4  |
| II. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK .....  | 5  |
| 4. A Bejelentőrendszer kialakítása és működtetése .....                                | 5  |
| 4.1. A Bejelentőrendszer kialakítása .....   | 5  |
| 4.2. A Bejelentőrendszer működtetésének, a bejelentés kivizsgálásának a folyamata..... | 6  |
| 4.3. Személyes adatok kezelése, adatvédelem.....                                       | 8  |
| 4.4. A bejelentő jogai, védelme vagy annak hiánya .....                                | 9  |
| 5. A Centrum dokumentációs előírása.....   | 10 |
| III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....   | 11 |
| 6. A szabályzat hatályba lépésével kapcsolatos teendők .....                           | 11 |

A Heves Vármegyei Szakképzési Centrum (cím: 3300 Eger, Kertész utca 128.) (a továbbiakban: Centrum – együttesen a központi munkaszervezet, szakképző intézmények és a vizsgaközpont) működési körébe tartozóan a visszaélések bejelentéséről szóló 2019/1937. számú EU-irányelv (Irányelv) és a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény), kiemelten annak II. fejezetében előírtak alapján a belső visszaélés - bejelentési rendszer (továbbiakban: Bejelentőrendszer) működtetésének követelményeit és eljárásrendjét a következőkben határozzuk meg.

Jogsabályi háttér:

- visszaélések bejelentéséről szóló 2019/1937. számú EU-irányelv (Irányelv)
- panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény
- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Kormányrendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről 2013. évi V törvény
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény a

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy

- rendszerben és szabályozott módon lehetővé tegye a belső visszaélések vagy a belső visszaélés gyanús események bejelentését és a jogszabályi előírásokkal összhangban álló kezelését a Centrumban,
- meghatározza a belső bejelentések fogadásának, kivizsgálásának folyamatát, annak felelőseit és feladatait,
- garanciát nyújtson a bejelentők személyes adatainak jogszerű kezelésére, a bejelentők védelmére és megakadályozza a bejelentőkkel szembeni esetleges megtorlásokat.

### 2. A szabályzat hatálya

- **személyi hatálya** kiterjed
  - a bejelentések fogadásával és kivizsgálásával megbízott pártatlan személyre, aki a bejelentő rendszert kezeli és koordinálja,
  - a bejelentőre és a bejelentéssel érintett személyre,
  - azokra a személyekre, akik a bejelentéssel kapcsolatban érdemi információkkal rendelkeznek, valamint
  - a bejelentés kivizsgálásában résztvevő személyekre.
- **tárgyi hatálya** kiterjed a Bejelentőrendszerbe érkező
  - jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra,
  - egyéb visszaélésekre vonatkozó bejelentésekre
  - etikai elvek, magatartási szabályok megsértése esetére vonatkozó bejelentésekre.

### 3. Fogalmak, értelmező rendelkezések

*Bejelentőrendszer:* A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.



A belső visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működtetheti.

*Foglalkoztató - munkáltató:* aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztatja

*Foglalkoztatott:* az a természetes személy, aki a munkáltató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony (munkajogviszony, megbízási jogviszony, egyéb jogviszony) keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez.

## II. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

### 4. A Bejelentőrendszer kialakítása és működtetése

#### 4.1. A Bejelentőrendszer kialakítása

4.1.1. A Bejelentőrendszer kialakítását és működtetését a Centrumban a főigazgató és a kancellár által együttesen kijelölt, pártatlan személy végzi úgy, hogy az egyes ügyek esetében döntéselőkészítést és belső koordinációt lát el.

#### 4.1.2. A Centrumnál a Bejelentőrendszer működtetője (felelőse):

**név: Szász Antónia** (Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy)

**távollétében a felelőse: Argyilán Andrea**

szakterület: panaszkezelés, adatkezelési – adatvédelmi, közérdekű adatok közzététele  
szakterület

4.1.3. A Bejelentőrendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt kell, hogy nyújtson a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

4.1.4. A Bejelentőrendszerbe bejelentést csak a Panasztörvény 20.§ (2) és (3) pontjában felsorolt személyek tehetnek:

##### 4.1.4.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a Centrum, mint foglalkoztató által valamennyi munkavállaló, egyéb foglalkoztatott (munkajogviszonyban, megbízási jogviszonyban, egyéb jogviszonyban),
- az a foglalkoztatott, akinek a Centrummal fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a Centrummal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

##### 4.1.4.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Centrummal szerződéses kapcsolatban áll,
- a Centrummal közösen alapított gazdasági társaságban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, vagy társaság képviselője,
- a Centrummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a Centrumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a Centrummal az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

4.1.5. Névtelen bejelentés kivizsgálása a törvény alapján mellőzhető, de a Centrum a bejelentés tartalmának értékelését követően dönthet annak kivizsgálásáról, amennyiben annak alapjául súlyos jog-vagy érdeksérelem szolgál.

4.1.6. Különös figyelmet fordít a Centrum azokra a bejelentésekre, amelyek a korábban bejelentést tevőkkel szembeni megtorlásról szólnak, mert a bejelentőt a törvényi előírás szerint – a rosszhiszeműség bizonyítottságának kivételével – semmiféle hátrány, megtorlás nem érheti.

## 4.2 *A Bejelentőrendszer működtetésének, a bejelentés kivizsgálásának a folyamata*

4.2.1. A bejelentés megtehető

- szóban személyesen,
- szóban telefonon,
- írásban levélben,
- írásban elektronikus levélben.

A bejelentésre rendelkezésre álló elérhetőségek:

- **Cím/levelezési cím: 3300 Eger, Kertész u. 128.**
- **Telefonszám: +36(20)777-3491**
- **elektronikus elérhetősége: [viSSzaelesbejelentesi@hmszc.hu](mailto:viSSzaelesbejelentesi@hmszc.hu)**

A bejelentések kapcsán rendelkezésre álló elérhetőségi adatok a Centrum és szakképző intézményei, vizsgaközpontja honlapjain közzétételre kerülnek, az egyéb tájékoztató információkkal együttesen.

4.2.2. A telefonon beérkező vagy a szóbeli bejelentést a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy fogadja, azt írásba foglalja és a bejelentő részére másodpéldányban megküldi vagy átadja elektronikus vagy papír alapú formátumban.

- A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet kell készíteni annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett.
- A személyesen megtett szóbeli bejelentést tartós és visszakereshető formában kell rögzíteni **vagy** írásba foglalni és a bejelentő részére másodpéldányban átadni személyesen, vagy elektronikusan megküldeni.
- *A bejelentő hozzájárulását igénylő hangüzenetrögzítő rendszer alkalmazásával fogadott bejelentést a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy tartós és visszakereshető formában kell, hogy rögzítse **vagy** írásba foglalja a bejelentést, és azt a bejelentő részére másodpéldányban meg kell küldenie.*

4.2.3. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni és tájékoztatni kell a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokról, az adatok bizalmas kezeléséről, a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, valamint a vizsgálati eljárásról. Továbbá tájékoztatni kell a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

4.2.5. Írásbeli bejelentés esetén a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy a bejelentés kézhezvételét követő 7 napon belül – az eljárási és adatvédelmi szabályokról szóló tájékoztatással együtt – visszaigazolást küld a bejelentő számára.

4.2.6. A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc (30) napon belül kell kivizsgálni, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben lehet eltérni. A bejelentőt a vizsgálat várható idejéről és a meghosszabbítás indokairól egyidejűleg tájékoztatni kell a megadott és rendelkezésre álló kommunikációs csatornákon. A vizsgálat időtartama a három (3) hónapot a meghosszabbítás esetében sem haladhatja meg.

4.2.7. A bejelentés kivizsgálását a körülmények alapos mérlegelésével és értékelésével kell lefolytatni. A megalapozott eredmény elérése érdekében a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy kapcsolatot tarthat a bejelentővel, tőle a tényállást tisztázó további információkat kérhet.

A Bejelentés beérkezését követően a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy előzetes vizsgálatot folytat le, az alábbiak meghatározása érdekében:

- Mire / Kire vonatkozik a Bejelentés?
- Kik a Bejelentésben érintett személyek, bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyek?
- Mikor következett be vagy feltételezhetően mikor fog bekövetkezni a szabályszegés?
- Hol történt vagy fog megtörténni az esemény?
- Miért történt vagy fog megtörténni az esemény?
- Milyen mértékű és hatása az esemény?
- Milyen bizonyítékok állnak rendelkezésre?

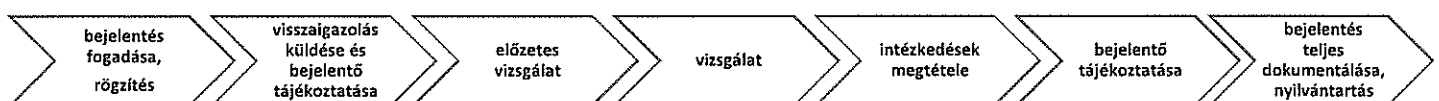
4.2.8. Ha a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. Ennek érdekében a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy értesíti a főigazgatót és a kancellárt, akik együttesen intézkednek a továbbiakról.

4.2.9. A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatni kell. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentő a szóban kapott tájékoztatást elfogadja.

4.2.10. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

4.2.11. A bejelentés mellőzése esetén csak a bejelentés érdemi kivizsgálása mellőzhető, a bejelentés intézése (fogadása, kezelése és a bejelentő tájékoztatása) ezekben az esetekben is kötelező.



#### 4.2.12. Mi számít jogszerű bejelentésnek?

Jogszerű a bejelentés, ha az alábbi feltételek fennállnak (Panasztörvény 46.§.):

- a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, meghatározott szabályok szerint tette meg.
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Továbbá:

- jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, amennyiben a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy, illetve az eljárásra jogosult szerv a hatályos Törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – *így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn* – vagy a bejelentővel szemben a hátrányos intézkedést tettek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem került sor.

A bejelentési oknak minősíthető esetek:

- adatvédelmi szabályok megsértése
- munkáltató tulajdonát, foglalkoztatott tulajdonát képező eszközök nem megfelelő, illetve pazarló használata
- egyéb etikátlan magatartás a munkatársakkal, a partnerekkel, vagy harmadik személyekkel szemben
- egyéb szabálytalanság, amely a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum hírnevét károsíthatja, csorbíthatja
- hátrányos megkülönböztetés
- korrupció
- összeférhetetlenség, érdekütközés
- pénzmosás
- a testi és pszichés épség vagy a magánszféra megsértése
- számviteli vagy könyvvizsgálati vétség
- vagyon elleni bűncselekmény
- versenyellenes magatartás
- zaklatás
- egyéb

### 4.3 *Személyes adatok kezelése, adatvédelem*

4.3.1. A Bejelentőrendszer kialakítása biztosítja a Centrumban, hogy a személyazonosságát vállaló bejelentő, a bejelentéssel érintett személy, valamint a bejelentésről érdemi információkkal rendelkező személy személyes adatait a bejelentést kivizsgálókon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentést kivizsgálók a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg a Centrum más szervezeti egységével vagy munkatársával, erre vonatkozóan titoktartásra kötelezettek, melyet írásban nyilatkozáttal is meg kell erősíteniük.



4.3.2. Az 4.3.1. pontban jelzett személyeknek a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd vagy külső szervezet, illetve adott esetben az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére továbbíthatóak, vagy abban az esetben, ha az adatok továbbításához a bejelentő hozzájárult.

A kivizsgálás szempontjából nem releváns személyes adatokat haladéktalanul törölni kell. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

4.3.3. Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt – és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott – személyes adatait az eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek át kell adni.

4.3.3. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtthesse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

4.3.4. Az adatvédelemre, az adatok kezelésre vonatkozó előírások, a jogi képviselő az eljárásban érdemi információkkal rendelkező személyeket is megilleti.

4.3.5. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a Bejelentőrendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni. Azt követően a személyes adatokat törölni kell.

#### 4.4. *A bejelentő jogai, védelme vagy annak hiánya*

##### 4.4.1. **Bejelentő jogai:**

- A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.
- A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- A bejelentő a fentiekre tekintettel valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

#### 4.4.2. Bejelentő védelme:

- Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a jelen szabályzat 4.1.4. pontjában meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül még akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.
- Hátrányos intézkedésnek különösen a jelen szabályzat 4.1.4. pontjában felsoroltak minősülnek.
- A Centrum biztosítja, hogy a bejelentés jogszerű megtétele miatt a bejelentést tevőt semmilyen hátrányos megkülönböztetés ne érje, kivéve, ha bejelentésével megszegi a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat vagy törvényben meghatározott titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget.

#### 4.4.3. A bejelentőt nem illeti meg a védelem, ha a:

- bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatás szerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget, (gyónási titok),
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi

A Centrum Bejelentőrendszere biztosítja, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a Bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A Bejelentésben érintett személyt írásban tájékoztatni kell az Őt érintő bejelentésről a bejelentés beérkezését követően, de kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet erre abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

A Bejelentőrendszerért felelős személy, a Centrum felelős vezetői, a főigazgató és a kancellár a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Centrum más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja csak meg. Az eljárásban résztvevőknek titoktartási kötelezettségük áll fenn mind az eljárás teljes időszaka, mind azt követően, határozatlan ideig az eljárás belső információit illetően.

## 5. A Centrum dokumentációs előírása

A Centrum központi munkaszervezete – a megadott és közzétett elérhetőségeken keresztül – fogadja és vizsgálja ki a Bejelentőrendszeren keresztül érkezett bejelentést.

5.1. A bejelentő a jogszabályi előírások szerint írásban tájékoztatást kap a bejelentés visszaigazolásáról, jogairól, kötelezettségeiről és egyéb információkról, amennyiben az szükséges. A tájékoztatást a Centrum illetékes felsővezetője, a főigazgató és a kancellár írja alá.

5.2. A Centrumba érkező visszaélés bejelentésekről a Centrum nyilvántartást vezet (továbbiakban: Bejelentés nyilvántartás).

| sor-szám | iktatószám:   | Bejelentés nyilvántartási adatlapot készítette: |            |
|----------|---|---|------------|
|          |   | rögzített adatok                                | megjegyzés |
| 1        | <b>rögzítendő információ</b>  |   |            |
| 2        | A bejelentés tételének időpontja  |   |            |
| 3        | A bejelentő neve  |   |            |
|          | • értesítési címe   |   |            |
|          | • telefonszám   |   |            |
|          | • email cím   |   |            |
| 4        | A bejelentés fajtája (típusa)   |   |            |
| 5        | A bejelentés témája, leírása röviden<br><i>(írásban érkezett esetén csatolni kell a dokumentumot)</i>   |   |            |
| 6        | A bejelentést a Centrum, illetve intézmény nevében fogadó / átvevő személy neve és beosztása  |   |            |
| 7        | A bejelentés kivizsgálásának módja  |   |            |
|          | A bejelentés kivizsgálásnak eredménye   |   |            |
| 8        | Az <u>előzetesen tett</u> intézkedés megnevezése  |   |            |
|          | • és várható eredmény   |   |            |
| 9        | Az intézkedés végrehajtásáért felelős személy neve  |   |            |
|          | • szükség szerint bevont személy neve   |   |            |
| 10       | A bejelentő tájékoztatásának pontos időpontja   |   |            |
| 11       | A bejelentés lezárásának időpontja<br><i>(csatolni kell az írásban kiküldött dokumentumot!)</i>   |   |            |
| 12       | Bejelentő elfogadó nyilatkozata a vizsgálat eredményéről vagy annak elutasításáról szóló nyilatkozat, mely esetében további teendők rögzítése |   |            |
| 13       | Amennyiben büntető feljelentés történik, annak leírata és dátuma  |   |            |

### III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

#### 6. A szabályzat hatályba lépésével kapcsolatos teendők

6.1. Jelen szabályzat 2023.12.17. napján lép hatályba.

6.2. A jelen szabályzatban nem rögzített és szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Panasztörvény és egyéb kapcsolódó jogszabályok az irányadóak.

- 6.3. A szabályzatot jogszabályváltozás, belső szervezeti, illetve feladatváltozás esetén felül kell vizsgálni, vagy amennyiben arra vonatkozóan módosítási javaslat kerül benyújtásra.
- 6.4. A módosítást a jogszabályváltozás hatálybalépését, illetve a belső szervezeti változás vagy egyéb belső döntés miatti módosítás időpontját követő 30 napon belül a szabályzatot át kell vezetni. A módosítás szabályzatban történő átvezetéséért a Bejelentőrendszer működtetője a felelős.
- 6.5. A szabályzatot és a tájékoztatást a hatálybalépés napján a Centrum belső levelező rendszerében közzé kell tenni, és gondoskodni kell arról, hogy a szabályzatban foglaltakat a foglalkoztatottak és a bejelentés megtételére jogosult személyek megismerhessék.



## JEGYZŐKÖNYV SZÓBELI BEJELENTÉSRŐL

## MINTA

Alulírott ....., mint a Heves Vármegyei Szakképzési Centrumnál a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) alapján létrehozott Visszaélés Bejelentőrendszere működtetéséért felelős személy a .....év .....hó ..... napján szóban tett bejelentést az alábbiak szerint foglalom írásba:

1. Bejelentő neve: .....
2. Heves Vármegyei Szakképzési Centrum vagy annak valamely szakképző intézménye, Vizsgaközpontja, egyéb egysége megjelölése, melynél tapasztaltakkal összefüggésben a Bejelentés megtételére sor került:

3. A Bejelentés időpontja: ..... év, ..... hónap .....nap .....óra
4. Bejelentés módja: Telefonon / Személyesen
5. A bejelentéssel érintett személyek neve:

6. A bejelentés tartalma:

A Bejelentő a Panasztörvény 21. § (4) és (6) bekezdése alapján az alábbiakról tájékoztatásra került:

- a) a bejelentés megtételéhez és kivizsgálásához kapcsolódó adatvédelmi szabályokról,
- b) a rosszhiszemű bejelentés következményeiről,
- c) a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arról, hogy
- d) a bejelentő személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában az arra jogosultak megismerhetik és bizalmasan kezelik.

Kelt: .....

Jegyzőkönyvet készítette:.....

Visszaélés Bejelentőrendszer  
működtetéséért felelős személy

Alulírott ....., mint a Heves Vármegyei Szakképzési Centrumnál a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) alapján létrehozott Visszaélés Bejelentőrendszer útján bejelentést tett személy kijelentem, hogy a jelen jegyzőkönyv ellenőrzésére és helyesbítésére lehetőséget kaptam és annak tartalmával egyetértek. Egyebekben a fenti tájékoztatást megkaptam, megértettem és tudomásul veszem. Az írásba foglalt bejelentés egy másolati példányát alulírott napon átvettem.

Kelt: .....

.....  
bejelentő

## VISSZAIGAZOLÁS A BEJELENTŐ RÉSZÉRE

### MINTA

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy a ..... napon, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett szóban / írásban tett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum megkapta.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésével kapcsolatban az alábbi eljárásrendünk van érvényben:

- bejelentésének fogadása, és a bejelentés rögzítése, nyilvántartásba vétele
- a bejelentéssel kapcsolatban a Bejelentőrendszerért felelős személy általi előzetes áttekintés és a felelős vezetők tájékoztatása, az ügyben érintettekkel együttesen
- írásbeli visszaigazolás a bejelentő felé a jogszabályi határidőn belül
- bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül a bejelentés kivizsgálása (különösen indokolt esetben ez a jogszabályban rögzítettek alapján a határidő meghosszabbítható max. 3 hónappal)
- a bejelentés kivizsgálása a jogszabályban foglaltak szerint
  - tényállás tisztázása
  - esetlegesen a bejelentéssel kapcsolatos információk pontosítása, kiegészítés kérése
  - belső intézkedések meghozatala, jogorvoslás
  - ha a bejelentés alapos és indokolt büntetőeljárás kezdeményezése
  - a bejelentő tájékoztatás az eredményről

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentés kivizsgálását a Centrum mellőzheti, ha és amennyiben a

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentés nem a hatályos jogszabály – Panasztörvény 20.§. (2) és (3) bekezdése – szerint az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentést ugyanazon bejelentő tette, és a bejelentés a korábbival azonos tartalmú,
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

*A személyes adataival való adatkezelésről a jelen levelünk mellékleteként csatolt tájékoztatóban van szó.*

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt: ..... Tisztelettel:

főigazgató  
aláírás

kancellár  
aláírás

**TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT MELLŐZÉSÉRŐL**  
**MINTA**

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy a .....év .....hó .....napján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum megkapta.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésével kapcsolatban a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum hatályos belső szabályozása alapján mellőzheti a visszaélés kivizsgálását, ha és amennyiben

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg a Panasztörvény<sup>1</sup> 20.§. (2) és (3) bekezdése szerint,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

**A beérkezett bejelentése kapcsán a kivizsgálást a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum mellőzi, tekintettel arra, hogy a hatályos Panasztörvény .....§..... és a belső szabályozás .....pontja szerint a bejelentésében foglaltak .....**

*A személyes adataival való adatkezelésről a jelen levelünk mellékleteként csatolt tájékoztatóban van szó.*

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt: .....

Tisztelettel:

főigazgató  
aláírás

kancellár  
aláírás

---

<sup>1</sup> panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény

**TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT MEGINDÍTÁSÁRÓL**  
**MINTA**

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy a .....év .....hó .....napján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum megkapta, a bejelentésének kivizsgálás megkezdődött.

A kivizsgálás várható befejezési ideje a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap, azaz: .....év .....hó .....napja.

*Az ügy összetettségétől függően e határidő meghosszabbítható, azzal, hogy az új határidő nem lehet hosszabb maximum 3 hónapnál. Amennyiben a határidő meghosszabbításra kerülne, arról külön tájékoztatást küldünk az Ön részére.*

*A személyes adataival való adatkezelésről a jelen levelünk mellékleteként csatolt tájékoztatóban van szó.*

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt: .....

Tisztelettel:

főigazgató  
aláírás

kancellár  
aláírás



**TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT HATÁRIDŐ  
HOSSZABBÍTÁSÁRÓL**

**MINTA**

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy a .....év .....hó .....napján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum megkapta, a bejelentésének kivizsgálás megkezdődött.

A kivizsgálás a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap, de úgy összetettségre tekintettel a kivizsgálásra előzetesen meghatározott határidőt szükséges meghosszabbítanunk, figyelembe véve a Panasztörvény<sup>2</sup> 22.§.-ban foglaltakat.

A kivizsgálás új, hosszabbítás alapján várható befejezésének határideje: .....év.....hó .....nap

Határidő meghosszabbításának indokai a következők:

- .....
- .....
- .....

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt: .....

Tisztelettel:

főigazgató  
aláírás

kancellár  
aláírás

---

<sup>2</sup> panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény

**TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT EREDMÉNYÉRŐL**  
**MINTA**

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy a .....év .....hó .....napján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum kivizsgálta.

A vizsgálat eredménye:

.....

A vizsgálat eredménye kapcsán megtett intézkedések a következők:

.....

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, vagy a vizsgálat eredményével nem ért egyet, úgy joggyakorlása kapcsán forduljon a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum főigazgatójához és kancellárjához.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt: .....

Tisztelettel:

főigazgató  
aláírás

kancellár  
aláírás

## VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI ADATLAP

## MINTA

*Kérjük, hogy a bejelentését megelőzően figyelmesen olvassa el a bejelentéssel kapcsolatos szabályokat a közzétett dokumentumokban. Közzétételi elérhetőség: [www.hmszc.hu](http://www.hmszc.hu) honlap, vagy a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum Titkársága.*

*Felhívjuk a figyelmét, hogy a bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, de abban az esetben a bejelentés vizsgálata mellőzhető.*

Bejelentésemet NÉV NÉLKÜL kívánom megtenni

Bejelentésemet NÉVVEL és más személyes adataim megadásával kívánom megtenni

Bejelentő személyes adatai és elérhetősége:

1. Név:
2. Jogi személy neve, annak törvényes képviselője:
3. Lakcím / székhely:
4. Értesítési / visszajelzési cím és mód (postai levél vagy email)
  - Levelezési cím:
  - Email cím:
5. Milyen kapcsolatban áll a Heves Vármegyei Szakképzési Centrummal:  
.....
6. Mikor szerzett tudomást a bejelentés alapját képező visszaélésről, dátum megjelölésével:.....
7. Bejelentés oka:  
.....
8. Bejelentés tényét alátámasztó dokumentumok, mellékletként kérjük becsatolni, ha vannak:  
.....
9. Bejelentés tartalmának részletes leírása (panasz, kifogások magatartás, személy és szervezeti egység):  
.....  
.....  
.....
10. Egyéb megjegyzések:  
.....

**Bejelentő nyilatkozata:**

- Nyilatkozom, hogy az általam tett bejelentést jóhiszeműen teszem, amelyekről tudomásom van, és hogy azok valósak. Tudomásul bírok arról, ha és amennyiben rosszhiszemű, szándékosan valótlan bejelentést teszek, a bejelentés kivizsgálója mellőzheti a bejelentést, illetve a bejelentő ellen kezdeményezheti a polgári jogi és büntetőjogi eljárást is.
- Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a bejelentésben foglalt adatok és a mellékletként becsatolt dokumentumok a valóságnak megfelelnek.
- Nyilatkozom, hogy a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum hatályos szabályozását és tájékoztatását megismertem, megértettem és annak tudatában járok el.
- Hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez és továbbításához, a bejelentés kivizsgálásában résztvevők esetében ahhoz, hogy azt megismerjék az adatvédelmi tájékoztató alapján.

Kelt: .....

Tisztelettel:

---

bejelentő neve

## TÁJÉKOZTATÁS A BEJELENTÉSBEN ÉRINTETT RÉSZÉRE

### MINTA

Tisztelt ..... Munkatárs!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy a .....év .....hó .....napján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentését érkezett a Heves Vármegyei Szakképzési Centrumhoz az Ön magatartására / munkavégzésére / személyére .....vonatkozóan, ezáltal a bejelentésben érintett személlyé vált.

A bejelentés kivizsgálása megkezdődött, Önt érintően az alábbi részletekről tájékoztatjuk:

.....  
.....

A fentiekben jelzett bejelentés kapcsán Ön is kifejtheti álláspontját akár írásban, akár személyesen, akár jogi képviselője útján, valamint az ügyel kapcsolatban alátámasztó dokumentumokat, bizonyítékokat csatolhat be a [viisszaelesbejelentes@hmszc.hu](mailto:viisszaelesbejelentes@hmszc.hu) elektronikus címre megküldve. Amennyiben személyesen kívánja a kapcsolatot felvenni és tájékozódni az ügyel összefüggésben, az alábbi telefonszámon keresse a Centrum munkatársát: +36(20)777-3491

A Heves Vármegyei Szakképzési Centrum 20/2023. sz. Belső visszaélés-bejelentési rendszer belső szabályzatát, az eljárási és adatvédelmi tájékoztatót megtalálja az alábbi elérhetőségeken:

- [www.hmszc.hu](http://www.hmszc.hu) weblapon,
- a Centrum zárt, felhő alapú informatikai rendszerében

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt: .....

Tisztelettel:

főigazgató  
aláírás

kancellár  
aláírás

*Átvételi nyilatkozat*

*A fentieket megértettem és tudomásul vettem, egy eredeti példányt a tájékoztatót a Centrum ..... képviselőjétől átvettem*

Kelt: .....

---

név - aláírás

## 1.sz. függelék

### Panasztörvény 41§ (2)

...hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bér csökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.