

NKFT/612-ALT/000027-1/2025.

HEVES VÁRMEGYEI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

MŰKÖDÉSÉRE VONATKOZÓ

**Belső visszaélés-bejelentési rendszer
belső szabályozása**

8/2025.

Jóváhagyás napja: 2025. év június hó 01. napja

Hatálybalépés időpontja: 2025. év június hó 01. napja

Jóváhagyta:


Milbák-Veres Erika
Főigazgató




Hegyi István
kancellár

A szabályzat módosításainak jegyzéke

Alap szabályzat kiadása	Szabályzat	Jóváhagyók	Jóváhagyók	Hatálybalépés időpontja
2023.12.15.	20/2023	Milibákné Veres Erika	Hegyi István	2023.12.17.
Módosítás időpontja	Módosítás indoka	Jóváhagyók		Hatálybalépés időpontja
		főigazgató	kancellár	
2025.06.01.	felülvizsgálat	Milibák-Veres Erika	Hegyi István	2025.06.01.

Tartalom

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
1. A szabályzat célja	4
2. A szabályzat hatálya	4
3. Fogalmak, értelmező rendelkezések	4
II. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK	5
4. A Bejelentőrendszer kialakítása és működtetése	5
4.1. A Bejelentőrendszer kialakítása.....	5
4.2. A Bejelentőrendszer működtetésének, a bejelentés kivizsgálásának a folyamata	6
4.3. Személyes adatok kezelése, adatvédelem	8
4.4. A bejelentő jogai, védelme vagy annak hiánya	9
5. A Centrum dokumentációs előírása	10
III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	11
6. A szabályzat hatályba lépésével kapcsolatos teendők	11

A Heves Vármegyei Szakképzési Centrum (cím: 3300 Eger, Kertész utca 128.) (a továbbiakban: Centrum – együttesen a központi munkaszervezet, szakképző intézmények és a vizsgaközpont) működési körébe tartozóan a visszaélések bejelentéséről szóló 2019/1937. számú EU-irányelv (Irányelv) és a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény), kiemelten annak II. fejezetében előírtak alapján a belső visszaélés - bejelentési rendszer (továbbiakban: Bejelentőrendszer) működtetésének követelményeit és eljárásrendjét a következőkben határozzuk meg.

Jogsabályi háttér:

- visszaélések bejelentéséről szóló 2019/1937. számú EU-irányelv (Irányelv)
- panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény
- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Kormányrendelet
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről 2013. évi V törvény
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény a

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A szabályzat célja

A szabályzat célja, hogy

- rendszerben és szabályozott módon lehetővé tegye a belső visszaélések vagy a belső visszaélés gyanús események bejelentését és a jogszabályi előírásokkal összhangban álló kezelését a Centrumban,
- meghatározza a belső bejelentések fogadásának, kivizsgálásának folyamatát, annak felelőseit és feladatait,
- garanciát nyújtson a bejelentők személyes adatainak jogszerű kezelésére, a bejelentők védelmére és megakadályozza a bejelentőkkel szembeni esetleges megtorlásokat.

2. A szabályzat hatálya

- **személyi hatálya** kiterjed
 - a bejelentések fogadásával és kivizsgálásával megbízott pártatlan személyre, aki a bejelentő rendszert kezeli és koordinálja,
 - a bejelentőre és a bejelentéssel érintett személyre,
 - azokra a személyekre, akik a bejelentéssel kapcsolatban érdemi információkkal rendelkeznek, valamint
 - a bejelentés kivizsgálásában résztvevő személyekre.
- **tárgyi hatálya** kiterjed a Bejelentőrendszerbe érkező
 - jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra,
 - egyéb visszaélésekre vonatkozó bejelentésekre
 - etikai elvek, magatartási szabályok megsértése esetére vonatkozó bejelentésekre.

3. Fogalmak, értelmező rendelkezések

Bejelentőrendszer: A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működtetheti.

Foglalkoztató - munkáltató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztatja

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a munkáltató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony (munkajogviszony, megbízási jogviszony, egyéb jogviszony) keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez.

II. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

4. A Bejelentőrendszer kialakítása és működtetése

4.1. A Bejelentőrendszer kialakítása

4.1.1. A Bejelentőrendszer kialakítását és működtetését a Centrumban a főigazgató és a kancellár által együttesen kijelölt, pártatlan személy végzi úgy, hogy az egyes ügyek esetében döntéselőkészítést és belső koordinációt lát el.

4.1.2. A Centrumnál a Bejelentőrendszer működtetője (felelőse):

név: Szász Antónia (Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy)

távollétében felelőse: a mindenkori titkárságvezető

szakterület: panaszkezelés, adatkezelési – adatvédelmi, közérdekű adatok közzététele
szakterület

4.1.3. A Bejelentőrendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt kell, hogy nyújtson a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

4.1.4. A Bejelentőrendszerbe bejelentést csak a Panasztörvény 20.§ (2) és (3) pontjában felsorolt személyek tehetnek:

4.1.4.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a Centrum, mint foglalkoztató által valamennyi munkavállaló, egyéb foglalkoztatott (munkajogviszonyban, megbízási jogviszonyban, egyéb jogviszonyban),
- az a foglalkoztatott, akinek a Centrummal fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a Centrummal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

4.1.4.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Centrummal szerződéses kapcsolatban áll,
- a Centrummal közösen alapított gazdasági társaságban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, vagy társaság képviselője,
- a Centrummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a Centrumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a Centrummal az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

4.1.5. Névtelen bejelentés kivizsgálása a törvény alapján mellőzhető, de a Centrum a bejelentés tartalmának értékelését követően dönthet annak kivizsgálásáról, amennyiben annak alapjául súlyos jog-vagy érdeksérelem szolgál.

4.1.6. Különös figyelmet fordít a Centrum azokra a bejelentésekre, amelyek a korábban bejelentést tevőkkel szembeni megtorlásról szólnak, mert a bejelentőt a törvényi előírás szerint – a rosszhiszeműség bizonyítottságának kivételével – semmiféle hátrány, megtorlás nem érheti.

4.2 A Bejelentőrendszer működtetésének, a bejelentés kivizsgálásának a folyamata

4.2.1. A bejelentés megtehető

- szóban személyesen,
- szóban telefonon,
- írásban levélben,
- írásban elektronikus levélben.

A bejelentésre rendelkezésre álló elérhetőségek:

- **Cím/levelezési cím: 3300 Eger, Kertész u. 128.**
- **Telefonszám: +36 20/858-3775**
- **elektronikus elérhetősége: vijszaelesbejelentenes@hmszc.hu**

A bejelentések kapcsán rendelkezésre álló elérhetőségi adatok a Centrum és szakképző intézményei, vizsgaközpontja honlapjain közzétételre kerülnek, az egyéb tájékoztató információkkal együttesen.

4.2.2. A telefonon beérkező vagy a szóbeli bejelentést a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy fogadja, azt írásba foglalja és a bejelentő részére másodpéldányban megküldi vagy átadja elektronikus vagy papír alapú formátumban.

- A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet kell készíteni annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett.
- A személyesen megtett szóbeli bejelentést tartós és visszakereshető formában kell rögzíteni **vagy** írásba foglalni és a bejelentő részére másodpéldányban átadni személyesen, vagy elektronikusan megküldeni.
- A *bejelentő hozzájárulását igénylő hangüzenetrögzítő rendszer alkalmazásával fogadott bejelentést* a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy tartós és visszakereshető formában kell, hogy rögzítse **vagy** írásba foglalja a bejelentést, és azt a bejelentő részére másodpéldányban meg kell küldenie.

4.2.3. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni és tájékoztatni kell a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokról, az adatok bizalmas kezeléséről, a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, valamint a vizsgálati eljárásról. Továbbá tájékoztatni kell a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

4.2.5. Írásbeli bejelentés esetén a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy a bejelentés kézhezvételét követő 7 napon belül – az eljárási és adatvédelmi szabályokról szóló tájékoztatással együtt – visszaigazolást küld a bejelentő számára.

4.2.6. A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc (30) napon belül kell kivizsgálni, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben lehet eltérni.

A bejelentőt a vizsgálat várható idejéről és a meghosszabbítás indokairól egyidejűleg tájékoztatni kell a megadott és rendelkezésre álló kommunikációs csatornákon. A vizsgálat időtartama a három (3) hónapot a meghosszabbítás esetében sem haladhatja meg.

4.2.7. A bejelentés kivizsgálását a körülmények alapos mérlegelésével és értékelésével kell lefolytatni. A megalapozott eredmény elérése érdekében a Bejelentőrendszer felelősenek kijelölt személy kapcsolatot tarthat a bejelentővel, tőle a tényállást tisztázó további információkat kérhet.

A Bejelentés beérkezését követően a Bejelentőrendszer felelősenek kijelölt személy előzetes vizsgálatot folytat le, az alábbiak meghatározása érdekében:

- Mire / Kire vonatkozik a Bejelentés?
- Kik a Bejelentésben érintett személyek, bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyek?
- Mikor következett be vagy feltételezhetően mikor fog bekövetkezni a szabályszegés?
- Hol történt vagy fog megtörténni az esemény?
- Miért történt vagy fog megtörténni az esemény?
- Milyen mértékű és hatású az esemény?
- Milyen bizonyítékok állnak rendelkezésre?

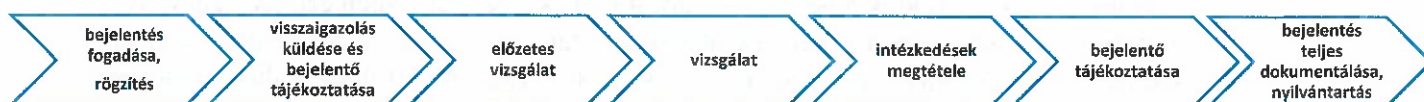
4.2.8. Ha a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. Ennek érdekében a Bejelentőrendszer felelősenek kijelölt személy értesíti a főigazgatót és a kancellárt, akik együttesen intézkednek a továbbiakról.

4.2.9. A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatni kell. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentő a szóban kapott tájékoztatást elfogadja.

4.2.10. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

4.2.11. A bejelentés mellőzése esetén csak a bejelentés érdemi kivizsgálása mellőzhető, a bejelentés intézése (fogadása, kezelése és a bejelentő tájékoztatása) ezekben az esetekben is kötelező.



4.2.12. Mi számít jogszerű bejelentésnek?

Jogszerű a bejelentés, ha az alábbi feltételek fennállnak (Panasztörvény 46.§.):

- a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, meghatározott szabályok szerint tette meg.
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Továbbá:

- jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, amennyiben a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy, illetve az eljárásra jogosult szerv a hatályos Törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – *így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn* – vagy a bejelentővel szemben a hátrányos intézkedést tettek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem került sor.

A bejelentési oknak minősíthető esetek:

- adatvédelmi szabályok megsértése
- munkáltató tulajdonát, foglalkoztatott tulajdonát képező eszközök nem megfelelő, illetve pazarló használata
- egyéb etikátlan magatartás a munkatársakkal, a partnerekkel, vagy harmadik személyekkel szemben
- egyéb szabálytalanság, amely a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum hírnevét károsíthatja, csorbíthatja
- hátrányos megkülönböztetés
- korrupció
- összeférhetetlenség, érdekütközés
- pénzmosás
- a testi és pszichés épség vagy a magánszféra megsértése
- számviteli vagy könyvvizsgálati vétség
- vagyon elleni bűncselekmény
- versenyellenes magatartás
- zaklatás
- egyéb

4.3 Személyes adatok kezelése, adatvédelem

- 4.3.1. A Bejelentőrendszer kialakítása biztosítja a Centrumban, hogy a személyazonosságát vállaló bejelentő, a bejelentéssel érintett személy, valamint a bejelentésről érdemi információkkal rendelkező személy személyes adatait a bejelentést kivizsgálókön kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentést kivizsgálók a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg a Centrum más szervezeti egységével vagy munkatársával, erre vonatkozóan titoktartásra kötelezettek, melyet írásban nyilatkozattal is meg kell erősíteniük.

- 4.3.2. Az 4.3.1. pontban jelzett személyeknek a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd vagy külső szervezet, illetve adott esetben az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére továbbíthatóak, vagy abban az esetben, ha az adatok továbbításához a bejelentő hozzájárult.
- A kivizsgálás szempontjából nem releváns személyes adatokat haladéktalanul törölni kell. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
- 4.3.3. Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt – és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott – személyes adatait az eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek át kell adni.
- 4.3.3. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtthesse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- 4.3.4. Az adatvédelemre, az adatok kezelésre vonatkozó előírások, a jogi képviselő az eljárásban érdemi információkkal rendelkező személyeket is megilleti.
- 4.3.5. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a Bejelentőrendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni. Azt követően a személyes adatokat törölni kell.

4.4. A bejelentő jogai, védelme vagy annak hiánya

4.4.1. Bejelentő jogai:

- A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.
- A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- A bejelentő a fentiekre tekintettel valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

4.4.2. Bejelentő védelme:

- Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a jelen szabályzat 4.1.4. pontjában meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül még akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.
- Hátrányos intézkedésnek különösen a jelen szabályzat 4.1.4. pontjában felsoroltak minősülnek.
- A Centrum biztosítja, hogy a bejelentés jogszerű megtétele miatt a bejelentést tevőt semmilyen hátrányos megkülönböztetés ne érje, kivéve, ha bejelentésével megszegi a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat vagy törvényben meghatározott titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget.

4.4.3. A bejelentőt nem illeti meg a védelem, ha a:

- bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatás szerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget, (gyónási titok),
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélkezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi

A Centrum Bejelentőrendszere biztosítja, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a Bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A Bejelentésben érintett személyt írásban tájékoztatni kell az Őt érintő bejelentésről a bejelentés beérkezését követően, de kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet erre abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

A Bejelentőrendszerért felelős személy, a Centrum felelős vezetői, a főigazgató és a kancellár a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Centrum más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja csak meg. Az eljárásban résztvevőknek titoktartási kötelezettségük áll fenn mind az eljárás teljes időszaka, mind azt követően, határozatlan ideig az eljárás belső információit illetően.

5. A Centrum dokumentációs előírása

A Centrum központi munkaszervezete – a megadott és közzétett elérhetőségeken keresztül – fogadja és vizsgálja ki a Bejelentőrendszeren keresztül érkezett bejelentést.

- 5.1. A bejelentő a jogszabályi előírások szerint írásban tájékoztatást kap a bejelentés visszaigazolásáról, jogairól, kötelezettségeiről és egyéb információkról, amennyiben az szükséges. A tájékoztatást a Centrum illetékes felsővezetője, a főigazgató és a kancellár írja alá.

5.2. A Centrumba érkező visszaélés bejelentésekről a Centrum nyilvántartást vezet (továbbiakban: Bejelentés nyilvántartás).

sor-szám	iktatószám:	Bejelentés nyilvántartási adatlapot készítette:	
1	rögzítendő információ	rögzített adatok	megjegyzés
2	A bejelentés tételének időpontja		
3	A bejelentő neve		
	• értesítési címe		
	• telefonszám		
	• email cím		
4	A bejelentés fajtája (típusa)		
5	A bejelentés témája, leírása röviden (írásban érkezett esetén csatolni kell a dokumentumot)		
6	A bejelentést a Centrum, illetve intézmény nevében fogadó / átvevő személy neve és beosztása		
7	A bejelentés kivizsgálásának módja		
	A bejelentés kivizsgálásnak eredménye		
8	Az előzetesen tett intézkedés megnevezése		
	• és várható eredmény		
9	Az intézkedés végrehajtásáért felelős személy neve		
	• szükség szerint bevont személy neve		
10	A bejelentő tájékoztatásának pontos időpontja		
11	A bejelentés lezárásának időpontja (csatolni kell az írásban kiküldött dokumentumot!)		
12	Bejelentő elfogadó nyilatkozata a vizsgálat eredményéről vagy annak elutasításáról szóló nyilatkozat, mely esetében további teendők rögzítése		
13	Amennyiben büntető feljelentés történik, annak leírata és dátuma		

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

6. A szabályzat hatályba lépésével kapcsolatos teendők

6.1. Jelen szabályzat 2025. 06. 01. napján lép hatályba.

6.2. A jelen szabályzatban nem rögzített és szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Panasztörvény és egyéb kapcsolódó jogszabályok az irányadóak.

- 6.3. A szabályzatot jogszabályváltozás, belső szervezeti, illetve feladatváltozás esetén felül kell vizsgálni, vagy amennyiben arra vonatkozóan módosítási javaslat kerül benyújtásra.
- 6.4. A módosítást a jogszabályváltozás hatálybalépését, illetve a belső szervezeti változás vagy egyéb belső döntés miatti módosítás időpontját követő 30 napon belül a szabályzaton át kell vezetni. A módosítás szabályzaton történő átvezetéséért a Bejelentőrendszer működtetője a felelős.
- 6.5. A szabályzatot és a tájékoztatást a hatálybalépés napján a Centrum belső levelező rendszerében közzé kell tenni, és gondoskodni kell arról, hogy a szabályzatban foglaltakat a foglalkoztatottak és a bejelentés megtételére jogosult személyek megismerhessék.

JEGYZŐKÖNYV SZÓBELI BEJELENTÉSRŐL

MINTA

Alulírott, mint a Heves Vármegyei Szakképzési Centrumnál a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) alapján létrehozott Visszaélés Bejelentőrendszere működtetéséért felelős személy aévhó napján szóban tett bejelentést az alábbiak szerint foglalom írásba:

1. Bejelentő neve:
2. Heves Vármegyei Szakképzési Centrum vagy annak valamely szakképző intézménye, Vizsgaközpontja, egyéb egysége megjelölése, melynél tapasztaltakkal összefüggésben a Bejelentés megtételére sor került:

3. A Bejelentés időpontja: év, hónap nap óra
4. Bejelentés módja: Telefonon / Személyesen
5. A bejelentéssel érintett személyek neve:

6. A bejelentés tartalma:

A Bejelentő a Panasztörvény 21. § (4) és (6) bekezdése alapján az alábbiakról tájékoztatásra került:

- a) a bejelentés megtételéhez és kivizsgálásához kapcsolódó adatvédelmi szabályokról,
- b) a rosszhiszemű bejelentés következményeiről,
- c) a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arról, hogy
- d) a bejelentő személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában az arra jogosultak megismerhetik és bizalmasan kezelik.

Kelt:

Jegyzőkönyvet készítette:.....

Visszaélés Bejelentőrendszer
működtetéséért felelős személy

Alulírott, mint a Heves Vármegyei Szakképzési Centrumnál a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) alapján létrehozott Visszaélés Bejelentőrendszer útján bejelentést tett személy kijelentem, hogy a jelen jegyzőkönyv ellenőrzésére és helyesbítésére lehetőséget kaptam és annak tartalmával egyetértek. Egyebekben a fenti tájékoztatást megkaptam, megértettem és tudomásul veszem. Az írásba foglalt bejelentés egy másolati példányát alulírott napon átvettem.

Kelt:

.....
bejelentő

VISSZAIGAZOLÁS A BEJELENTŐ RÉSZÉRE

MINTA

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy a napon, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett szóban / írásban tett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum megkapta.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésével kapcsolatban az alábbi eljárásrendünk van érvényben:

- bejelentésének fogadása, és a bejelentés rögzítése, nyilvántartásba vétele
- a bejelentéssel kapcsolatban a Bejelentőrendszerért felelős személy általi előzetes áttekintés és a felelős vezetők tájékoztatása, az ügyben érintettekkel együttesen
- írásbeli visszaigazolás a bejelentő felé a jogszabályi határidőn belül
- bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül a bejelentés kivizsgálása (különösen indokolt esetben ez a jogszabályban rögzítettek alapján a határidő meghosszabbítható max. 3 hónappal)
- a bejelentés kivizsgálása a jogszabályban foglaltak szerint
 - tényállás tisztázása
 - esetlegesen a bejelentéssel kapcsolatos információk pontosítása, kiegészítés kérése
 - belső intézkedések meghozatala, jogorvoslás
 - ha a bejelentés alapos és indokolt büntetőeljárás kezdeményezése
 - a bejelentő tájékoztatás az eredményről

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentés kivizsgálását a Centrum mellőzheti, ha és amennyiben a

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentés nem a hatályos jogszabály – Panasztörvény 20.§. (2) és (3) bekezdése – szerint az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentést ugyanazon bejelentő tette, és a bejelentés a korábbival azonos tartalmú,
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A személyes adataival való adatkezelésről a jelen levelünk mellékleteként csatolt tájékoztatóban van szó.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt: Tisztelettel:

főigazgató
aláírás

kancellár
aláírás

TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT MELLŐZÉSÉRŐL MINTA

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy aévhónapján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum megkapta.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésével kapcsolatban a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum hatályos belső szabályozása alapján mellőzheti a visszaélés kivizsgálását, ha és amennyiben

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg a Panasztörvény¹ 20.§. (2) és (3) bekezdése szerint,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A beérkezett bejelentése kapcsán a kivizsgálást a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum mellőzi, tekintettel arra, hogy a hatályos Panasztörvény§..... és a belső szabályozáspontja szerint a bejelentésében foglaltak

A személyes adataival való adatkezelésről a jelen levelünk mellékleteként csatolt tájékoztatóban van szó.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt:

Tisztelettel:

főigazgató
aláírás

kancellár
aláírás

• ¹ panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény

TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT MEGINDÍTÁSÁRÓL MINTA

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy aévhónapján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum megkapta, a bejelentésének kivizsgálás megkezdődött.

A kivizsgálás várható befejezési ideje a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap, azaz:évhónapja.

Az ügy összetettségétől függően e határidő meghosszabbítható, azzal, hogy az új határidő nem lehet hosszabb maximum 3 hónapnál. Amennyiben a határidő meghosszabbításra kerülne, arról külön tájékoztatást küldünk az Ön részére.

A személyes adataival való adatkezelésről a jelen levelünk mellékleteként csatolt tájékoztatóban van szó.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt:

Tisztelettel:

főigazgató
aláírás

kancellár
aláírás

**TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT HATÁRIDŐ
HOSSZABBÍTÁSÁRÓL**

MINTA

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy aévhónapján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum megkapta, a bejelentésének kivizsgálás megkezdődött.

A kivizsgálás a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap, de úgy összetettségére tekintettel a kivizsgálásra előzetesen meghatározott határidőt szükséges meghosszabbítanunk, figyelembe véve a Panasztörvény² 22.§.-ban foglaltakat.

A kivizsgálás új, hosszabbítás alapján várható befejezésének határideje:év.....hónap

Határidő meghosszabbításának indokai a következők:

-
-
-

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt:

Tisztelettel:

főigazgató
aláírás

kancellár
aláírás

² panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény

TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT EREDMÉNYÉRŐL
MINTA

Tisztelt Bejelentő!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy aévhónapján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentett bejelentését a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum kivizsgálta.

A vizsgálat eredménye:

.....

A vizsgálat eredménye kapcsán megtett intézkedések a következők:

.....

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, vagy a vizsgálat eredményével nem ért egyet, úgy joggyakorlása kapcsán forduljon a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum főigazgatójához és kancellárjához.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt:

Tisztelettel:

főigazgató
aláírás

kancellár
aláírás

VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI ADATLAP

MINTA

Kérjük, hogy a bejelentését megelőzően figyelmesen olvassa el a bejelentéssel kapcsolatos szabályokat a közzétett dokumentumokban. Közzétételi elérhetőség: www.hmszc.hu honlap, vagy a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum Titkársága.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, de abban az esetben a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Bejelentésemet NÉV NÉLKÜL kívánom megtenni

Bejelentésemet NÉVVEL és más személyes adataim megadásával kívánom megtenni

Bejelentő személyes adatai és elérhetősége:

1. Név:
2. Jogi személy neve, annak törvényes képviselője:
3. Lakcím / székhely:
4. Értesítési / visszajelzési cím és mód (postai levél vagy email)
 - Levelezési cím:
 - Email cím:
5. Milyen kapcsolatban áll a Heves Vármegyei Szakképzési Centrummal:

.....
6. Mikor szerzett tudomást a bejelentés alapját képező visszaélésről, dátum megjelölésével:.....
7. Bejelentés oka:

.....
8. Bejelentés tényét alátámasztó dokumentumok, mellékletként kérjük becsatolni, ha vannak:

.....
9. Bejelentés tartalmának részletes leírása (panasz, kifogások magatartás, személy és szervezeti egység):

.....

.....

.....
10. Egyéb megjegyzések:

.....

Bejelentő nyilatkozata:

- Nyilatkozom, hogy az általam tett bejelentést jóhiszeműen teszem, amelyekről tudomásom van, és hogy azok valósak. Tudomásul bírok arról, ha és amennyiben rosszhiszemű, szándékosan valótlan bejelentést teszek, a bejelentés kivizsgálója mellőzheti a bejelentést, illetve a bejelentő ellen kezdeményezheti a polgári jogi és büntetőjogi eljárást is.
- Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a bejelentésben foglalt adatok és a mellékletként becsatolt dokumentumok a valóságnak megfelelnek.
- Nyilatkozom, hogy a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum hatályos szabályozását és tájékoztatását megismertem, megértettem és annak tudatában járok el.
- Hozzájárulok a személyes adataim kezeléséhez és továbbításához, a bejelentés kivizsgálásában résztvevők esetében ahhoz, hogy azt megismerjék az adatvédelmi tájékoztató alapján.

Kelt:

Tisztelettel:

bejelentő neve

TÁJÉKOZTATÁS A BEJELENTÉSBEN ÉRINTETT RÉSZÉRE

MINTA

Tisztelt Munkatárs!

Jelen levelünkkel tájékoztatjuk, hogy aévhónapján, a belső Visszaélés Bejelentőrendszeren keresztül bejelentését érkezett a Heves Vármegyei Szakképzési Centrumhoz az Ön magatartására / munkavégzésére / személyérevonatkozóan, ezáltal a bejelentésben érintett személlyé vált.

A bejelentés kivizsgálása megkezdődött, Önt érintően az alábbi részletekről tájékoztatjuk:

.....
.....

A fentiekben jelzett bejelentés kapcsán Ön is kifejtheti álláspontját akár írásban, akár személyesen, akár jogi képviselője útján, valamint az ügyel kapcsolatban alátámasztó dokumentumokat, bizonyítékokat csatolhat be a viisszaelesbejelentes@hmszc.hu elektronikus címre megküldve. Amennyiben személyesen kívánja a kapcsolatot felvenni és tájékozódni az ügyel összefüggésben, az alábbi telefonszámon keresse a Centrum munkatársát: + 36 20/858-3775

A Heves Vármegyei Szakképzési Centrum 8/2025. sz. Belső visszaélés-bejelentési rendszer belső szabályzatát, az eljárási és adatvédelmi tájékoztatót megtalálja az alábbi elérhetőségeken:

- www.hmszc.hu weblapon,
- a Centrum zárt, felhő alapú informatikai rendszerében.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt:

Tisztelettel:

főigazgató
aláírás

kancellár
aláírás

Átvételi nyilatkozat

A fentieket megértettem és tudomásul vettem, egy eredeti példányt a tájékoztatót a Centrum képviselőjétől átvettem

Kelt:

név - aláírás

1.sz. függelék

Panasztörvény 41§ (2)

...hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.