

Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentő rendszerről

A Heves Vármegyei Szakképzési Centrum (cím: 3300 Eger, Kertész utca 128.) (továbbiakban Centrum – itt a központi munkaszervezetet, az egyes szakképző intézményeket és a Vizsgaközpontot együttesen kell értelmezni) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló **2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény)** belső visszaélés-bejelentő rendszerre vonatkozó előírásai alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban Bejelentőrendszer) működtet.

A Bejelentőrendszer a Centrumot érintő jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények, mulasztások és egyéb visszaélések bejelentésére szolgál a Panasztörvényben meghatározott bejelentők számára.

A Centrumnál a Bejelentőrendszer működtetője (felelőse):

név: Szász Antónia Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy

elektronikus elérhetősége: visszaelesbejelentes@hmszc.hu

Telefonszám: +36 20/858-3775

szakterület: panaszkezelés, adatkezelési – adatvédelmi, közérdekű adatok közzététele szakterület

Bejelentést tehet:

- a Centrum jelenlegi, volt és jövőbeni (ha a jogviszony létesítése megkezdődött) foglalkoztatottja,
- a Centrummal szerződéses kapcsolatban álló, szerződéses kapcsolatban állt vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett egyéni vállalkozó, egyéni cég,
- a Centrummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve a megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a Centrumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes.

A bejelentést szóban vagy írásban lehet megtenni az alábbi csatornákon keresztül:

A bejelentés megtehető

- szóban személyesen,
- szóban telefonon,
- írásban levélben,
- írásban elektronikus levélben.

A bejelentésre rendelkezésre álló elérhetőségek:

- **Cím/levelezési cím:** 3300 Eger, Kertész u. 128.
- **Telefonszám:** +36 20/858-3775
- **elektronikus elérhetősége:** visszaelesbejelentes@hmszc.hu

A bejelentések kapcsán rendelkezésre álló elérhetőségi adatok a Centrum és szakképző intézményei, vizsgaközpontja honlapjain közzétételre kerülnek, az egyéb tájékoztató információkkal együttesen.

A telefonon beérkező vagy a szóbeli bejelentést a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy fogadja, azt írásba foglalja és a bejelentő részére másodpéldányban megküldi vagy átadja elektronikus vagy papír alapú formátumban. Az írásban érkező bejelentéseket a Bejelentőrendszer felelősének kijelölt személy a kézhezvételt követő 7 napon belül a bejelentőnek visszaigazolja.

A bejelentést a Centrum a beérkezéstől számított 30 napon belül – a körülmények alapos mérlegelésével és értékelésével – kivizsgálja. A kivizsgálásról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentő – kivéve, ha a szóbeli tájékoztatást elfogadja - írásban kap tájékoztatást.

Különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a vizsgálat időtartama maximum 3 hónapra meghosszabbítható.

A Bejelentőrendszer felelősen kijelölt személy a bejelentővel kapcsolatot tart, tőle a bejelentés tartalmára vonatkozó kiegészítéseket, további információkat kérhet.

A bejelentés kivizsgálását a Centrum mellőzheti, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Személyes adatok kezelése

A bejelentőnek a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges személyes adatait bizalmasan, a mindenkor hatályos belső adatkezelési és adatvédelmi szabályozás, a hatályos GDPR előírásainak megfelelően kezeli a Centrum, azokat csak a kivizsgálást végzők, adott esetben az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részre továbbítja a Centrum.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt – és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott – személyes adatait az eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek a Centrum átadja.

A bejelentő védelme

A Centrum biztosítja, hogy a bejelentés jogszerű megtétele miatt a bejelentést tevőt semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem érheti, kivéve, ha bejelentésével megszegi a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat vagy törvényben meghatározott titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget.

Egyéb bejelentési csatornák

A Panasztörvény alapján a bejelentő az állami és önkormányzati szerveknél, valamint az egyes állami szervek által működtetett elkülönített visszaélés-bejelentő rendszereken keresztül is megteheti bejelentését.

Kelt: Eger, 2025.06.01.


Milibák-Veres Erika
főigazgató

Heves Vármegyei Szakképzési Centrum




Hegyi István
kancellár

Heves Vármegyei Szakképzési Centrum