

az írás, van megoldás

Az éves egri helyi járatí buszbérletekről előbb utóbb lekopnak a betűk, ez régi probléma. A busztársaság válaszolt arra, mit lehet tenni ilyenkor.

Munkatársunktól
szerkesztoseg@hevesmegyeihirlap.hu

EGER „A helyi járatí bérletek minőségével és cseréjével kapcsolatban több alkalommal kerestem szóban és írásban a Volánbusz Zrt.-t, egyrészt önkormányzatunk is számos lakossági megkeresést kapott, illetve személyesen is tapasztaltam, hogy a bérletek papír- és nyomtatási minősége nem megfelelő az egész éves használatra, a papírról az írás hamar lekopik, olvashatatlanná válik” – közölte Farkas Attila alpolgármester portálunkkal. Hozzátette, problémaként merült fel továbbá az is, hogy a bérletet használók okmányaik lejártával, vagy bármi okból történő cseréjekor az utazási igazolványokon lévő adatokat is cserélni kell, így új bérlet nyomtatása válik szükségessé.

Farkas Attila közleményéhez csatolta a cég válaszát is a problémákkal kapcsolatban:

A VOLÁNBUSZ Zrt. előtt is ismert probléma a jegyértékesítő gépek által kiadott bérletjegyek olvashatóságának romlása az idő előrehaladtával,



A helyi járatokra szóló bérletekkel gond adódik Fotó: Berán Dániel

mely ügy vonatkozásában társaságunk felvette a kapcsolatot a MÁV-START Zrt.-vel, mint az eszközök üzemeltetőjével és a tekercsek biztosítójával, valamint rajtuk keresztül a tekercseket előállító nyomdával is annak érdekében, hogy mielőbb megoldás szülessen a kialakult helyzetre. Jelenleg folyamatban van a vizsgálat, hogy a kopási problémát a tekercs minősége vagy a nyomtató kalibrációja okozza.

A probléma végleges elhárításáig az alábbi, már kidolgozott és használatban levő meg-

oldási lehetőségek állnak rendelkezésre:

Mindaddig, amíg a megkopott bérleten szereplő információk olvashatók, ha az utas beviszi azt az elővételi pénztárba, ahol korábban megvásárolta, akkor a helyszínen kiállítanak egy igazolást – Igazolás adathiányos bérletről – a rendszertől, amelyet a megkopott bérlet együttes felmutatásával az utazásra érvényesnek fogad el a társaság az autóbuszjáratokon. Az igazolás szükség esetén többször is kinyomtatható. Amennyiben a bérlet azonosí-

tása sikertelen, vagy az adathiány nem a jegyalapanyag hibájára vagy nyomtatási hibára vezethető vissza (például laminálták azt, vagy kimosták), akkor a bérletet bevonják, ezzel egyidejűleg az utast felkérjük, hogy vásároljon új bérletet. Az utas visszatérítési igénybejelentő nyomtatványt tölt ki, melyet az adott pénztárban tud leadni. A bevont bérlet visszaváltás/kártérítés elbírálásának eredményéről írásban fog tájékoztatást kapni.

Beszámoltak arról is, hogy a személyazonosító okmányok számának változása esetén ahhoz, hogy a bérlet továbbra is érvényes legyen utazásra, szükséges a bérleten is a megváltozott azonosító szám feltüntetése, amely jelenleg az alábbiak szerint lehetséges vissza nem váltható bérletek esetén – ilyen egri lakosok részére vásárolható 1000 forintos bérlet is – az utasnak új bérletet kell vásárolnia, melyen az új személyazonosító igazolvány számát tüntetik fel.

Visszaváltható bérletek esetén az utas új bérlet megvásárlása mellett kezdeményezheti a régi bérlet visszaváltását a fent leírt módon, a bérlet leadásával – a visszaváltás az üzletszabályzatukban foglaltaknak megfelelően történik, tájékoztattak.

reka.hornyak@mediaworks.hu

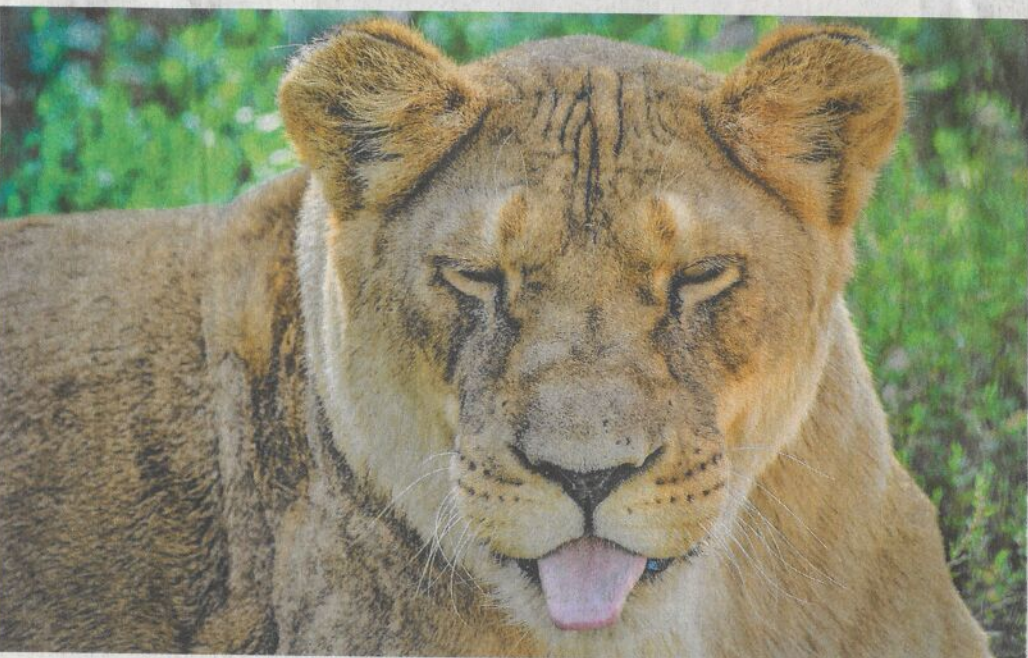
Akkor telik a legnehezebben az idő, mikor várunk valamire. A napok bár gyorsan eltelnek, mégsem mennek a hetek, és mintha nem akarna előjönni a várva várt nap. Csak dolgozunk és igyekszünk haladni a mindennapi teendőinkkel, próbálunk keveset gondolni arra, hogy mennyi idő még, mire indulunk. A nyaralást megelőző várakozás egyben a legrosszabb és a legjobb rész számomra. Kívánni azt a percet, mikor kimondhatjuk: Na, induljunk!

Lassan már el kell kezdeni pakolászni és bevásárolni is. Édesapám mindig azt mondja, hogy fele annyi holmival és kétszer annyi pénzzel kell elindulni nyaralni. De melyik az a fele a holminak, ami nem feltétlenül kell? A negyedik vagy ötödik fürdőruha? Nem, nem, az biztosan kelleni fog, hiszen mit csinálunk ha az egyik nem fog tetszeni? Akkor a három pár cipőből

Fele annyi holmival és kétszer annyi pénzzel kell nyaralni

hagyjak itthon egyet? Azt sem tehetem meg, hiszen mindegyik kell valamelyik ruhámhoz. Talán ruhából vigyek kevesebbet? Na nem, azt biztosan nem. És akkor még a strandkellékekhez, az utazáshoz fontos holmikhoz és a játékokhoz még hozzá sem kezdtem. Viszont fejben összepakolva már négy teli táskánál járok, a kézi tászámon kívül. Azért ennyitől az indulásig, így legalább még van időm összeszedni mindent, ami biztosan kelleni fog és ki tudok találni egy rendszert is, ami alapján összeszedetten tudok pakolni. De ez a folyamat nagyon sokáig tart. Nem baj, ráérek még, majd az utolsó napokban összepakolok.

HIRDETÉS



Az oroszlanok is aktívabbak sötétedés után

Fotó: Czimer Tamás

Az éjszakai állatkert titkaival várnak

(Folytatás az 1. oldalról)

GYÖNGYÖS – A nyáresti séták tartalma: gyülekező az állatkert fogadó részén 20 órától. Itt büfé, ajándékbolt, mosdók és a hüllőház áll rendelkezésre a séta indulásáig. Az indulás időpontjáig lehetőség van a fogadóasztalon felkínált finomságokból és frissítő házi készítésű italokból fogyasztani. A sétára váltott jegy tartalmazza a fogadóasztalról történő fogyasztást kellemes hangulatú, halk relaxációs zene közben. 20 óra 30 perckor a séta elindul, a résztvevőkkel csoportosan, közösen járjuk

körbe az egész állatkertet és keressük fel a látványteretek helyszíneit. Közben a látogatók megismerkedhetnek állatkertünk történetével. A séta útvonalát hangulatos megvilágítással dekoráljuk. A program regisztrációhoz kötött és különdíjas – részletezi a Gyöngyösi Állatkert.

Az állatkert arra is kitér, hogy a séta alatt sor kerül a sivatagi hiúz, a galléros pávián, az ázsiai törpevidra, a leopárd, a szibériai tigris, a puma és az oroszlan látványteretésére. A séta 22 óra 15 perckor visszaér a hüllőházhoz, ahol

egy izgalmas hüllősimogatásra van lehetőség. Az állatkert 22 óra 30-kor zár be, teszi hozzá az állatkert.

A programra előregisztráció szükséges, a kapacitása maximum ötven ember. Kérjük a részt venni szándékozókat, küldjenek egy e-mailt a foglalási szándékukkal az info@gyongyos-zoo.hu e-mail-címre, melyet visszaigazolunk. További részletek a Gyöngyösi Állatkert Facebook-oldalon olvashatók – közli a mátraalji állatkert a hivatalos Facebook-oldalán.

Sz. Sz. I.

Érettségi utáni nappali képzések

Egy jó szakmával alapozd meg a jövőd!

Célozd meg a szakképzést, és érettségi után folytasd nálunk!

Ágazat	Szakma	Képzési idő	Honlap
Heves Vármegyei SZC Bornemiszta Gergely Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium			
Specializált gép- és járműgyártás	Gépjármű-mechatronikai technikus	2 év	bgeger.hu
Szépészet	Kozmetikus technikus	2 év	
Szépészet	Fodrász	2 év	
Heves Vármegyei SZC Damjanich János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium			
Specializált gép- és járműgyártás	Gépjármű-mechatronikai technikus (szervíz szakmai irány)	2 év	diszi.hu
Specializált gép- és járműgyártás	Mechatronikai technikus	2 év	
Közlekedés és szállítmányozás	Logisztikai technikus	2 év	
Sport	Sportedző (labdarúgás) - sportszervező	2 év	
Heves Vármegyei SZC József Attila Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium			
Gépészet	Gépész technikus (ipar szakmai irány)	2 év	jaszk.hu
Szépészet	Kozmetikus technikus	2 év	
Heves Vármegyei SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár			
Egészségügy	Rehabilitációs terapeuta (Gyógymasszőr szakmai irány)	2 év	kossuthzsuzsanna.hu
Oktatás	Oktatási szakasszisztens	2 év	
Szociális	Kisgyermekgondozó, -nevelő	2 év	
Szociális	Szociális ápoló és gondozó	2 év	
Heves Vármegyei SZC Március 15. Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium			
Oktatás	Oktatási szakasszisztens	1 év*	ms15korintus.hu
Szociális	Kisgyermekgondozó, -nevelő	2 év	
Heves Vármegyei SZC Remenyik Zsigmond Technikum			
Gazdálkodás és menedzsment	Vállalkozási ügyviteli ügyintéző	2 év	remenyikzs.hu
Közlekedés és szállítmányozás	Logisztikai technikus	2 év	
Heves Vármegyei SZC Sárvári Kálmán Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium			
Turizmus-vendéglátás	Turisztikai technikus	2 év	sarvariegec.hu
Turizmus-vendéglátás	Szakács szaktechnikus	2 év	

*Pedagógiai szakgimnáziumi végzettséggel

Képzési kínálatunkat keresd a www.hmszc.hu-n, a **Felnőttek nappali rendszerű szakmai oktatása** menüpont alatt!

A technikum út az egyetem felé!

Erdeklődj a lehetőségekről!

Személyesen: Eger, Kertész utca 128.
Telefonon: +06-70/657-1912
E-mailben: tanugy@hmszc.hu